



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม

ที่ ศธ ๐๒๗๔/-

วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ บรรดา คำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้อง ทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตาม วันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น ได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวัน หรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงาน ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและ เวลาทำการถัดไป และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน และระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นการใช้ระบบบริหารจัดการข้อมูลสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารบรรณที่หลากหลายระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลหนังสือราชการที่มาจาก ภายนอกโดยผ่านระบบ e-CMS ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนของหนังสือรับ หนังสือส่ง เพื่อเสริมการปฏิบัติงานสารบรรณ และงานควบคุมหนังสือ และหนังสือส่งผ่านผ่านระบบ e-CMS ของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งอำนวยความสะดวกในการติดตามเรื่องต่างๆ เพื่อทราบ ถึงสถานะปัจจุบันของเรื่องและปริมาณงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้น ได้นำข้อมูลจากระบบบริหารจัดการข้อมูล สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มาใช้เป็น ฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำ หรือใช้ กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดตามข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม ตามรายสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทวณ/รองกณดะ

8 พ.ค. ๖๘

(นางพัทธนันท์ นิลพัฒน์)
ศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม

๕๐๐๖๖

(นางสาวรุ่งอรุณ สโรบล)

พนักงานจ้างปฏิบัติงานนักจัดการทั่วไป

๖๓ ๑๗๑

นางณิชาธิษ เนาวรัตน์
ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามา ณ จุดให้บริการ (Walk - in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การอุดหนุนค่าใช้จ่ายรายบุคคลโรงเรียน	๒	๔	๓	๕	๔	๓	๕	๑๑	๑๕	๔	๖	๔	๗๑
๒	การขอรับอุดหนุนค่าหนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน เครื่องแบบนักเรียน และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โรงเรียนเอกชน	๓	๑	๒	๔	๓	๑	๒	๔	๔	๔	๓	๓	๓๔
๓	การดำเนินการอาหารกลางวันโรงเรียนเอกชน	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑๒
๔	การดำเนินโครงการอาหารเสริม(นม) โรงเรียนเอกชน	๕	๒	๓	๑	๑	๒	๔	๖	๗	๒	๓	๒	๓๘
๕	การเบิกจ่ายสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลครูโรงเรียนเอกชน	๒	๒	๓	๑	๒	๒	๔	๓	๔	๓	๒	๓	๓๑
๖	การเบิกจ่ายสวัสดิการค่าการศึกษาบุตรครูโรงเรียนเอกชน	๒	๓	๔	๑	๑	๒	๓	๔	๕	๓	๑	๒	๓๑
๗	ขอวีซ่าครูต่างประเทศ	๓	๒	๓	๒	๔	๒	๕	๓	๓	๔	๒	๒	๓๕
๘	การขอรับเงินทุนเลี้ยงชีพครูโรงเรียนเอกชน	๓	๒	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๐	๒	๑	๑	๑๗
รวม		๒๑	๑๗	๒๐	๑๗	๑๗	๑๕	๒๕	๓๓	๓๙	๒๓	๑๙	๒๓	๒๖๙

หมายเหตุ : หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการในการปฏิบัติงานให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข "๐" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ใช้บริการ	ปี พ.ศ. ๒๕๖๖			ปี พ.ศ. ๒๕๖๗									รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	บริการหนังสือรับอิเล็กทรอนิกส์													
	-การให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดนครปฐม	๕๕	๘๐	๘๔	๖๙	๗๖	๙๐	๗๒	๘๙	๗๓	๗๔	๗๑	๗๑	๙๐๔
	-การให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	๔๗๘	๒๒๗	๑๑๖	๒๒๘	๑๙๔	๑๒๕	๑๐๓	๑๓๑	๑๒๔	๑๖๖	๑๔๖	๑๓๒	๒๑๗๐
รวม		๕๓๓	๓๐๗	๒๐๐	๒๙๗	๒๗๐	๒๑๕	๑๗๕	๒๒๐	๑๙๗	๒๔๐	๒๑๗	๒๐๓	๓๐๗๔
๒	บริการหนังสือส่งอิเล็กทรอนิกส์													
	-การให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จังหวัดนครปฐม	๓	๑๐	๑๘	๓๐	๑๖	๒๗	๒๔	๒๒	๓๒	๓๕	๖๒	๑๔	๒๙๓
	-การให้บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	๑๒	๑๐	๒๑	๓๕	๑๔	๒๕	๑๔	๑๙	๒๔	๑๖	๓๑	๔๔	๒๖๕
รวม		๑๕	๒๐	๓๙	๖๕	๓๐	๕๒	๓๘	๔๑	๕๖	๕๑	๙๓	๕๘	๕๕๘
รวมทั้งสิ้น		๕๔๘	๓๒๗	๒๓๙	๓๖๒	๓๐๐	๒๖๗	๒๑๓	๒๖๑	๒๕๓	๒๙๑	๓๑๐	๒๖๑	๓๑๓๒

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkin)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๒๖๙ คน

๒. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ผ่านช่องทาง E - service

เป็นการให้บริการทางระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๓,๖๓๒ เรื่อง

๒.๑ บริการหนังสือรับ จำนวน ๓,๐๗๔ เรื่อง

๒.๒ บริการหนังสือส่ง จำนวน ๕๕๘ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการที่ผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkin) มีผู้มาใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ

๑. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะใช้บริการผ่านช่องทาง E - service

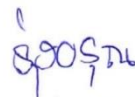
๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะใช้บริการเข้ายกดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ กลุ่มไลน์หรือเพจ Facebook

๓. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะแจ้งข่าวสารทาง Messenger เพจ Facebook ทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ

ส่งหนังสือผ่านทางระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การ Walk-in จึงมีผู้มาใช้บริการน้อย

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการทาง E - service ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ไม่ต้องเดินทางและผู้รับบริการได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



ผู้รายงาน

(นางสาวรุ่งอรุณ สโรบล)

พนักงานจ้างปฏิบัติงานนักจัดการงานทั่วไป



ผู้ตรวจรายงาน

(นางนิชชารัช เนาวรัตน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน



ผู้รับรองข้อมูล

(นางพิทธนันท์ นิลพัทธ์)

ศึกษาธิการจังหวัดนครปฐม